

GUIDE D'UTILISATION · VERSION 2.0

Écrans numériques interactifs

Utiliser, entretenir et mettre à jour votre
ENI, étape par étape.

i3 Touch

Promethean

Speechi

Donview

iiyama

Mobitric's

ViewSonic

00 Sommaire

Touchez une rubrique pour y aller

01	Vos outils	3
	C'est quoi un ENI ?	
02	Lors de l'affichage	4
03	Lors du nettoyage	4
04	Utilisation des touches	5
	Ouvrir le menu selon la marque	
05	Les fonctionnalités	6
06	Les mises à jour	7
	Toutes les marques	
07	Machine intégrée (OPS)	12
	Utilisation pas à pas et dépannage	
08	Branchements	16
09	Rappel	17
10	Plus d'informations	17
11	Annexe	18
12	Mentions légales	18

✓ À faire

✗ À éviter

⚠ Attention

i Bon à savoir

i Comment lire ce guide

Suivez les étapes dans l'ordre. Le cercle **orange** = là où toucher. Le sommaire, le téléphone, l'e-mail et les sites sont cliquables.

C'EST QUOI UN ENI ?

01 Vos outils

Un ENI, c'est un écran numérique interactif : un grand écran tactile qui réunit trois outils en un.



Un écran

Il affiche vos documents, vidéos et présentations.



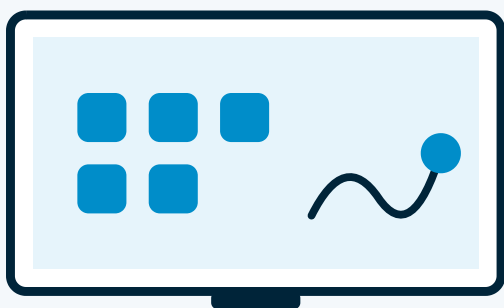
Un tableau blanc

Vous écrivez dessus au doigt ou au stylet.



Une tablette géante

Il a ses propres applications, comme une tablette.



Zone interactive : tout l'écran

ENI

Écran numérique interactif

Pas de vidéoprojecteur : l'image et le tactile sont dans l'écran.

MARQUES

i3 Touch, Promethean, Speechi, Donview, iiyama, Mobitic's, ViewSonic

MENU

Sur les bords de l'écran • [section 04](#)

02 Lors de l'affichage

L'écran réagit à tout ce qui le touche.

✓ Dégagez la surface

Rien sur l'écran tactile.

✗ Pas d'objet posé

Feuille, objet, main posée = un faux contact.

03 Lors du nettoyage

Un écran propre reste précis au toucher. Mal nettoyé, il se raye ou se ternit.



À FAIRE

1 Éteignez l'écran

Les traces se voient mieux et vous ne déclenchez rien en touchant.

2 Nettoyez avec un chiffon microfibre humide

Légèrement imbibé de vinaigre blanc ou de produit à vitre, bien essoré.

3 Séchez avec un second chiffon sec

Il retire les résidus de produit.



À NE PAS FAIRE

Nettoyants multi-surfaces

Ils laissent un film et peuvent abîmer le traitement de l'écran.

Brosses et effaceurs magnétiques

Ils frottent à sec et rayent l'écran.

Eau chaude

À éviter sur l'écran. Humidifiez toujours le chiffon, jamais l'écran.

OUVRIR LE MENU

04 Utilisation des touches



Le menu de l'ENI s'ouvre depuis les bords de l'écran. Touchez le cercle orange de votre marque.



1 i3 Touch

Une icône sur les côtés et en bas de l'écran ouvre le menu.



2 Speechi

Une flèche sur chaque côté de l'écran ouvre le menu. Sa forme peut varier selon le modèle.



3 Promethean

Le menu, sur les côtés ou en bas, donne accès à toutes les fonctionnalités.



4 Donview

Les touches de raccourci sont sur les deux côtés du cadre.



5 iiyama

La barre d'outils est en bas de l'écran. Touchez **Menu**, en bas à gauche.



6 Mobitic's

Les touches de raccourci sont sur le cadre, en bas à gauche et à droite.



7 ViewSonic

Une icône sur chaque bord de l'écran ouvre la barre d'outils.

PHOTOS ET EMBLEMES : DOCUMENTATION OFFICIELLE DES FABRICANTS. L'EMPLACEMENT PEUT VARIER SELON LE MODÈLE.

LES BOUTONS DU MENU

05 Les fonctionnalités

Dans le menu, chaque bouton a un rôle précis. Les icônes peuvent changer un peu selon la marque.

**Arrêt**

Éteint l'ENI.

**Redémarrer**

Relance l'ENI quand il ne répond plus bien.

**Accueil**

Revient au menu principal de l'ENI.

**Paperboard**

Ouvre le tableau blanc pour écrire.

**Web**

Ouvre le navigateur Internet.

**Paramètres**

Ouvre les réglages de l'ENI.

**Sources**

Change l'entrée affichée : PC, HDMI, OPS...

**Share** certains ENI

Affiche l'écran de votre téléphone ou tablette sur l'ENI.

**L'ENI ne répond plus ?**

Essayez d'abord le bouton **Redémarrer**. Si rien ne change, appelez-nous (**section 10**).

GARDER L'ENI À JOUR

06 Les mises à jour

Une mise à jour corrige des bugs, renforce la sécurité et ajoute parfois des fonctions. Faites-la dès que l'écran vous la propose.

IL VOUS FAUT	L'ENI allumé
CONNEXION	Internet (Wi-Fi ou câble)
TEMPS	5 à 30 min

Avant de commencer



Branchez l'ENI à Internet

Vérifiez que le Wi-Fi ou le câble réseau fonctionne : ouvrez une page web pour tester.



Ne coupez rien

N'éteignez pas et ne débranchez pas l'écran pendant la mise à jour.



Choisissez le bon moment

Hors cours : l'ENI peut redémarrer plusieurs fois.

Choisissez votre marque

PROMETHEAN

Par le Casier

Page 8 →**I3 TOUCH**

Par les Paramètres

Page 9 →**VIEWSONIC •
IIYAMA •
MOBITIC'S**Par Mise à jour
système**Page 10 →****DONVIEW • SPEECHI**Selon le modèle,
parfois par clé USB**Page 11 →**

ACTIVPANEL

06 Mise à jour Promethean

1

ÉTAPE 1 SUR 4

Ouvrez le menu, puis le Casier

Touchez la flèche sur le côté de l'écran pour afficher le menu. Touchez ensuite l'icône **Casier**, la première après la flèche retour.

Là ! —



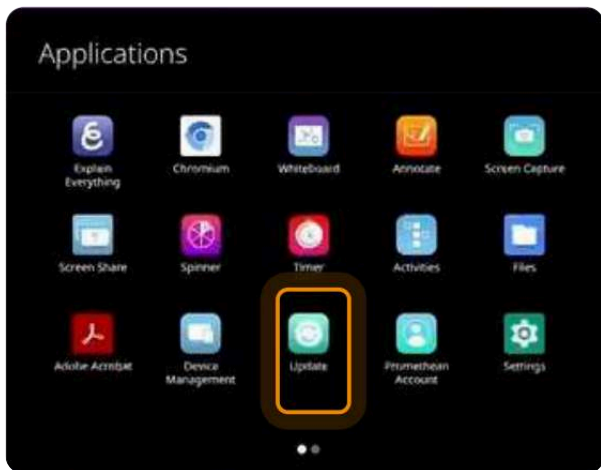
CAPTURE OFFICIELLE PROMETHEAN

2

ÉTAPE 2 SUR 4

Touchez Update

Le Casier affiche toutes les applications de l'écran. Touchez **Update** (Mise à jour).



CAPTURE OFFICIELLE PROMETHEAN

3

ÉTAPE 3 SUR 4

Recherchez les mises à jour

Touchez **Check for updates** (Rechercher des mises à jour). L'écran contacte le serveur Promethean.

Update

Version du système : 5.x

CHECK FOR UPDATES

ILLUSTRATION

4

ÉTAPE 4 SUR 4

Installez et laissez faire

Si une mise à jour est proposée, touchez **Update** puis confirmez. L'écran peut redémarrer pendant l'installation.

✓ **Le message indique que l'écran utilise déjà la dernière version.**

I3 TOUCH

06 Mise à jour i3 Touch

Le chemin passe par les paramètres Android de l'écran.

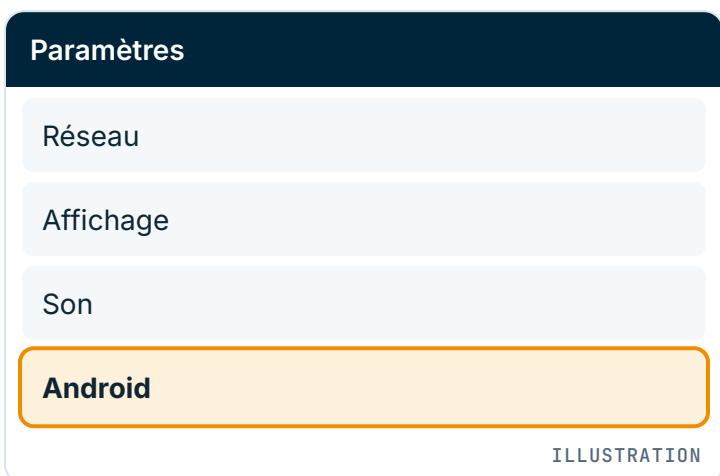
1 Ouvrez Paramètres

Ouvrez le menu sur le bord de l'écran, puis touchez **Paramètres**.



2 Touchez Android

Dans la liste de gauche, touchez **Android**.



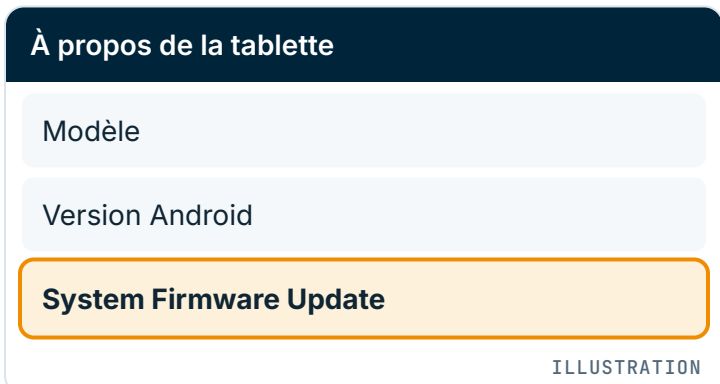
3 À propos de la tablette

Descendez en bas de la liste et touchez **À propos de la tablette**.



4 System Firmware Update

Touchez **System Firmware Update**, puis lancez la mise à jour si elle est proposée.



✓ L'écran redémarre sur la nouvelle version, ou indique qu'il est déjà à jour.

VIEWSONIC • IIYAMA • MOBITIC'S

06 Mise à jour système

Ces trois marques se mettent à jour au même endroit : **Paramètres** > **Mise à jour système**.
Connecté à Internet, l'écran cherche aussi les mises à jour tout seul.

VIEWSONIC

IIYAMA

MOBITIC'S

1 Ouvrez Paramètres

Depuis l'écran d'accueil ou le menu (section 04), ouvrez **Paramètres**.

Accueil

Whiteboard

Navigateur

Fichiers

Paramètres

ILLUSTRATION

2 Mise à jour système

Touchez **Mise à jour système** (System Update). Selon le modèle, il est dans **Système**, **À propos** ou **Sécurité**.

Paramètres

Réseau

Affichage

Sécurité

Mise à jour système

ILLUSTRATION

3 Lancez la recherche

Touchez **Rechercher** (sur ViewSonic : **CHECK NOW**). Si une version existe, touchez **Installer** et laissez l'écran redémarrer.

Mise à jour système

Auto update



Schedule

Manual update

CHECK NOW

Local update

BROWSE

ILLUSTRATION

+ Bon à savoir • ViewSonic

Auto update : activez-le pour que l'écran se mette à jour seul, quand il est éteint.

Schedule : choisissez une heure fixe, hors cours.

Local update : installation depuis une clé USB, avec **BROWSE**.

D'APRÈS LA DOCUMENTATION OFFICIELLE VIEWSONIC. LES NOMS DES MENUS PEUVENT VARIER LÉGÈREMENT SELON LA MARQUE ET LA VERSION.

06 Mise à jour Donview et Speechi

Le chemin dépend du modèle. Essayez d'abord la méthode A. Si le menu n'existe pas, passez à la méthode B.

MÉTHODE A Par les paramètres

1. Ouvrez **Paramètres** depuis le menu de l'écran.
2. Cherchez **Système** ou **À propos**.
3. Touchez **Mise à jour système** (ou System Update), puis lancez la recherche.

Paramètres > Système

Date et heure

À propos

Mise à jour système

ILLUSTRATION • LE NOM EXACT VARIE SELON LE MODÈLE

MÉTHODE B Par clé USB (fichier APK)

Certains modèles Donview et Speechi n'ont pas de mise à jour intégrée : on installe un fichier **APK** fourni par le constructeur.

1. **Téléchargez** le fichier sur le site du constructeur (liens en **section 11**).
2. **Copiez-le** à la racine d'une clé USB.
3. **Branchez** la clé sur un port USB de l'ENI.
4. **Ouvrez** le fichier depuis le gestionnaire de fichiers et touchez **Installer**.

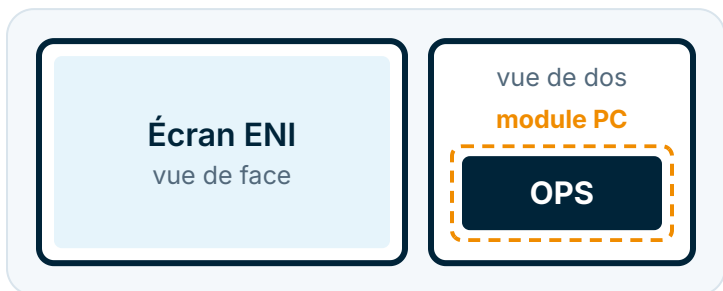
⚠ Un doute ? Ne forcez pas.

Installez uniquement un fichier venant du site officiel du constructeur. Sinon, demandez à votre référent informatique ou appelez-nous (**section 10**).

UN PC DANS L'ÉCRAN

07 Machine intégrée (OPS)

L'OPS est un vrai ordinateur Windows, sous forme de module glissé dans l'écran. Avec lui, l'ENI a deux « cerveaux » : le sien et celui du PC.



Avez-vous un OPS ?

i À l'arrière de l'écran

Un boîtier est glissé dans une fente, souvent avec ses propres ports USB et un bouton.

i Dans le menu Sources

Une entrée **OPS** ou **PC** apparaît dans la liste des sources.

ENI ou PC : que choisir ?

SYSTÈME DE L'ENI	PC (OPS)
Pour quoi faire Écrire, présenter vite, naviguer	Logiciels Windows, ENT, fichiers du réseau
Applications Celles de l'écran (Android)	Celles installées sur Windows
Fichiers Clé USB, stockage de l'écran	Session Windows, réseau
Mises à jour Section 06	Windows Update (page suivante)

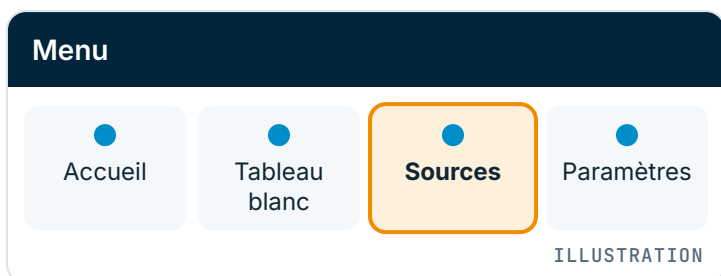
AU QUOTIDIEN

07 Utiliser l'OPS pas à pas

A. Passer de l'ENI au PC (et inversement)

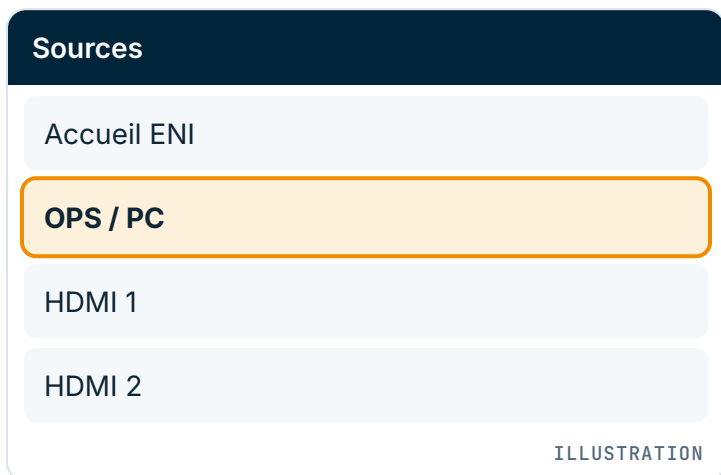
1 Ouvrez Sources

Ouvrez le menu sur le bord de l'écran et touchez **Sources**.



2 Choisissez OPS ou ENI

Touchez **OPS** (ou **PC**) pour Windows, ou l'accueil de l'ENI pour revenir.



- ✓ **Le bureau Windows s'affiche : vous travaillez sur le PC, au doigt ou au stylet.**

B. Éteindre proprement

1. Enregistrez votre travail et fermez vos logiciels.
2. Dans Windows : **Démarrer** > **Arrêter**.
3. Éteignez ensuite l'ENI avec le bouton **Arrêt**.

C. Mettre à jour le PC (OPS)

1. Sur Windows : **Démarrer** > **Paramètres**.
2. Touchez **Windows Update**.
3. Touchez **Rechercher des mises à jour**, puis redémarrez si demandé.

⚠ Deux systèmes, deux mises à jour

Mettre à jour l'ENI ne met pas à jour le PC, et inversement. Pensez aux deux.

AU QUOTIDIEN (SUITE)

07 Bien utiliser l'OPS

D. Allumer le PC

1. Allumez l'ENI. Sur la plupart des écrans, l'OPS démarre en même temps.
 2. Passez sur la source **OPS** (voir A). Windows s'affiche après 30 s à 1 min.
 3. Écran noir « Pas de signal » ? Appuyez **une fois** sur le bouton d'alimentation du module OPS, à l'arrière.
- ✓ **Raccourci : sur la télécommande, la touche Input ou Source ouvre directement la liste des sources.**

E. Le tactile sous Windows

GESTE SUR L'ÉCRAN	EFFET DANS WINDOWS
Toucher une fois	Clic gauche : ouvrir, sélectionner
Toucher deux fois	Double-clic : ouvrir un fichier ou un dossier
Appui long	Clic droit : menu contextuel
Glisser deux doigts	Faire défiler une page ; écartier les doigts pour zoomer
Toucher un champ texte	Le clavier visuel apparaît (sinon : icône clavier près de l'horloge)

F. Clés USB et fichiers



Brancher au bon endroit

Les ports USB **du module OPS** vont toujours au PC. Ceux de l'écran suivent, selon le modèle, la source affichée.



Passer un fichier ENI ↔ PC

Les deux systèmes ne partagent pas leurs fichiers. Utilisez une **clé USB** ou votre espace en ligne (ENT, OneDrive...).

DÉPANNAGE

07 L'OPS ne répond pas ?

Avant de nous appeler, essayez ces solutions dans l'ordre. Elles règlent la plupart des cas.

G. Les bons réflexes

CE QUE VOUS VOYEZ	CE QU'IL FAUT FAIRE
« Pas de signal » sur OPS	Appuyez sur le bouton du module OPS, attendez 1 min.
Le tactile ne répond pas	Vérifiez que la source OPS est bien choisie, puis redémarrez Windows.
Pas de son	Montez le volume dans Windows et sur l'ENI.
Windows bloqué	Démarrer > Redémarrer. En dernier recours : appui long (10 s) sur le bouton OPS.
Pas d'entrée OPS	L'écran n'a pas d'OPS, ou il est mal inséré : appelez-nous (section 10).



Ne retirez jamais le module OPS écran allumé

Éteignez Windows, puis l'ENI, et débranchez l'écran avant toute manipulation. En cas de doute, BSA s'en occupe.



Toujours bloqué ?

Notez le message affiché (ou prenez une photo) et contactez BSA : coordonnées en [section 10](#).

CONNECTIQUE

08 Branchements

Pas d'image, de son, de tactile ou de réseau ?
Vérifiez le câble.

USB



Active le tactile de l'ENI sur le PC

Image

Son

Tactile

HDMI



Affiche l'écran du PC, avec le son sur l'ENI

Image

Son

Tactile

VGA



Affiche l'écran du PC, sans le son

Image

Son

Tactile

USB-C



Un seul câble pour l'image, le son et le tactile

Image

Son

Tactile

Jack



Envoie le son vers des enceintes

Image

Son

Tactile

Ethernet



Connecte l'ENI au réseau et à Internet

Image

Son

Tactile



VGA = pas de son → ajoutez le Jack.



HDMI ou VGA : ajoutez l'USB pour le tactile.

PRÉCAUTIONS

09 Rappel



Un ENI s'utilise comme un tableau blanc, mais ce n'est pas un vrai tableau blanc. Et il n'est pas incassable !

**À BANNIR****Marqueur effaçable**

L'encre tache l'écran et peut l'abîmer.

**À BANNIR****Aimant**

Il ne tient pas sur l'écran et peut le rayer.

**À UTILISER****Le stylet fourni**

Ou votre doigt, tout simplement.

ASSISTANCE ET FORMATION

10 Plus d'informations

Une question, un souci avec votre ENI, ou envie de former vos équipes ? Nous sommes là.



TÉLÉPHONE

+33 1 83 93 50 02

E-MAIL

contact@bsa-info.fr

LE SITE

bsa-info.fr

FORMATION

Sur demande

LINKEDIN

BSA Informatique

DOCUMENTATION TECHNIQUE

11 Annexe

La documentation officielle de chaque constructeur. Les notices sont aussi disponibles sur demande auprès de BSA Informatique.



ENI

i3 Touch[Site i3-Technologies →](#)

ENI

Promethean[Support Promethean →](#)

ENI

Speechi[Support Speechi →](#)[Téléchargements →](#)

ENI

Donview[Site Donview →](#)

ENI

iiyama[Support iiyama →](#)

ENI

Mobitic's[Site Mobitic's →](#)

ENI

ViewSonic[Support ViewSonic →](#)

BESOIN D'UNE NOTICE ?

Demandez-la à contact@bsa-info.fr
ou au +33 1 83 93 50 02

12 Mentions légales

ÉDITION

Guide édité par BSA Informatique à l'usage de ses clients.

VERSION

2.0 · octobre 2026

ILLUSTRATIONS

Fournies à titre indicatif. Selon le modèle et sa version, les menus peuvent varier.

MARQUES

i3 Touch, Promethean, Speechi, Donview, iiyama, Mobitic's et ViewSonic appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Une question sur votre écran interactif ? Parlons-en.

TÉLÉPHONE +33 1 83 93 50 02

E-MAIL contact@bsa-info.fr

SITE WEB bsa-info.fr